

1. W jaki sposób należy dokonać rezerwacji lokalu?

W celu dokonania rezerwacji należy wypełnić formularz rezerwacyjny znajdujący się na stronie www.partyhousesopot.pl.

Następnie otrzymujecie od nas Państwo mail z potwierdzeniem rezerwacji wraz z danymi do wpłaty kaucji (300 zł). Wpłaty tej należy dokonać w ciągu 24 godzin od otrzymania maila.

Dokonanie wpłaty stanowi domknięcie procesu rezerwacyjnego.

2. W jakich godzinach udostępniamy lokal ?

Lokal w opcji standard udostępniany jest w godzinach 18:00 – 8:00.

Godziny wynajmu w opcji premium: 12:00 – 8:00 (dopłata według aktualnego cennika).

Staramy się być elastyczni w tej kwestii i w razie zapotrzebowania istnieje możliwość wydłużenia tego okresu.

3. Jak wygląda kwestia sprzątnięcia lokalu ?

Sprzątnięcie lokalu jest wliczone w cenę najmu.

4. Czy w lokalu znajduje się zaplecze gastronomiczne ?

Tak, posiadamy aneks kuchenny wyposażony w mikrofalówkę, czajnik elektryczny oraz lodówkę z zamrażarką.

5. Czy w lokalu dostępne jest nagłośnienie ?

W lokalu do dyspozycji wynajmujących jest sprzęt do muzyki : wzmacniacz oraz kolumny. Wystarczy tylko podłączyć własny laptop lub telefon.

6. Czy można palić wewnątrz lokalu ?

Tak, jeśli tylko Goście wyrażą taką chęć to istnieje taka możliwość.

W lokalu znajduje się system wentylacji oraz popielnice.

7. Kiedy odbierane są klucze ?

Na konkretną godzinę przekazania kluczy do lokalu umawiamy się telefonicznie na dzień przed planowaną datą wynajmu.

8. Czy w lokalu znajdują się środki czystości ?

Tak, w lokalu do dyspozycji Gości są dozowniki z mydłem, papier toaletowy, płyn do mycia naczyń oraz worki na śmieci.

W lokalu znajduje się ponadto mop, zmiotki oraz miotły.

9. Kiedy następuje pełne rozliczenie za najem lokalu?

Płatność należy sfinalizować najpóźniej na 30 dni przed datą imprezy.

10. Czy kaucja przepada w razie odwołania imprezy?

Tak, kaucja jest bezwrotna w przypadku odwołania imprezy przez Najemcę.

W razie dodatkowych pytań oczywiście pozostajemy do Państwa dyspozycji.

Pozdrawiamy,

Zespół Party House Sopot